



# POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES – ENCUESTRA SERVICES

**ENCUESTRA SERVICES**, identificada con domicilio en Roldanillo, Valle del Cauca, y portal web [www.encuentraservices.com](http://www.encuentraservices.com) (en adelante, la "Plataforma"), comunica a sus usuarios, proveedores y clientes su Política de Tratamiento de Datos Personales, garantizando el derecho constitucional de **Habeas Data**.

## 1. Finalidad del Tratamiento de Datos

Los datos personales recolectados (nombres, cédula, teléfono, correo electrónico, dirección, fotografías y perfiles profesionales) serán utilizados para las siguientes finalidades:

- **Verificación de Seguridad:** Consultar antecedentes judiciales, de policía y bases de datos públicas para garantizar la idoneidad del proveedor.
- **Publicidad y Marketing:** Publicar el perfil profesional, fotografías y servicios del proveedor en la plataforma web y redes sociales para atraer clientes.
- **Intermediación Comercial:** Facilitar el contacto entre el cliente y el proveedor para la prestación de servicios.
- **Gestión Administrativa:** Realizar el cobro de comisiones, envío de actualizaciones y soporte técnico a través de canales como WhatsApp y correo electrónico.

## 2. Derechos del Titular de los Datos

De acuerdo con la ley, como titular de los datos, usted tiene derecho a:

1. **Conocer, actualizar y rectificar** sus datos personales frente a la Plataforma.
2. **Solicitar prueba** de la autorización otorgada.
3. **Ser informado** sobre el uso que se le ha dado a sus datos.
4. **Revocar la autorización o solicitar la supresión** de sus datos cuando no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales.
5. **Acceder de forma gratuita** a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.
- 6.



### 3. Autorización de Consulta de Antecedentes

Al registrarse en **Encuentra Services**, el proveedor autoriza de manera expresa e irrevocable a la Plataforma para que consulte su información de antecedentes penales, disciplinarios y requerimientos judiciales ante las autoridades competentes (Policía Nacional, Procuraduría, Contraloría, entre otras). Esta información es reservada y se usará exclusivamente para validar la confianza dentro de la comunidad.

### 4. Responsable del Tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos es el equipo administrativo de **Encuentra Services**. Para ejercer sus derechos de consulta o reclamo, el titular puede comunicarse a través de nuestro canal oficial de atención:

- **WhatsApp:** +57 3245007047
- **Correo electrónico:** [servicesencuentra@gmail.com](mailto:servicesencuentra@gmail.com)

### 5. Vigencia

La presente política rige a partir de su publicación y los datos se conservarán mientras dure la relación comercial o hasta que el titular solicite su eliminación, siempre que no exista un deber legal de conservarlos.